

御客様各位

2014年10月1日
株式会社ダイヘン
ACT事業部

ロボット保守部品供給終了と後継機についてのご案内

拝啓、貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配にあずかり、厚く御礼申し上げます。
標記の件につきまして以下の通りご連絡致しますので
ご査収の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 概要

2011年9月末で保守対応期限が終了した下記製品に対して、お客様のご要望にお応えすべく部材の確保に努めて参りましたが、一部に在庫切れの部品が出てきております。

弊社と致しましても、修理およびオーバーホールの対応を断念せざるを得ない状況に至った為、2015年1月31日を最終日として保守部品の供給を終了させていただきます。

つきましては、今後の対応について弊社営業担当までご一報頂きますようお願い申し上げます。

尚、各製品の後継機につきましては別途お打ち合わせの上、対応を協議させて頂きたく何卒ご了承賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

2. 対象製品

旧メックス製品

- ・ OF-250シリーズ
- ・ OFH-100 (A) シリーズ
- ・ UTC-800シリーズ
- ・ UTX-1000シリーズ
- ・ UTW-3000シリーズ
- ・ UTW-4300シリーズ
- ・ UTV-2500 (H) シリーズ

3. 後継製品

- ・ OF-250、OFH-100 (A) シリーズ
- ・ UTC-800シリーズ
- ・ UTX-1000シリーズ
- ・ UTW-4300シリーズ
- ・ UTV-2500 (H) シリーズ
- ・ ・ ・ OFH-4100シリーズ
- ・ ・ ・ UTC-R800シリーズ
- ・ ・ ・ UTX-RD6700シリーズ、UTX-RF6000シリーズ
- ・ ・ ・ UTW-RD5700、6700シリーズ、UTW-RF5500シリーズ
- ・ ・ ・ UTV-R2700 (H) シリーズ

以上