

ロボット導入の課題を解決 現場目線の リモートメンテナンスサービス

工場自動化の手段としてロボットへの期待は高まっていますが、「うまく運用できるだろうか」「トラブルがあったらどうしよう」など、いろいろな不安や戸惑いもあるかもしれません。

そういったロボット導入に関する障壁を無くしたい。そんな思いから、インターネット経由ですぐに現場の課題を把握し解決するリモートメンテナンスサービスを始めました。

ダイヘンは、お客様に寄り添う現場目線のサポートで、自動化のお手伝いをします。

※FD19ロボット制御装置をご使用のお客様が対象です。



Remote
Maintenance
Service

IoTを活用した新しいサービスです。
お客様がスマートフォンをロボットに
接続するだけで、サービスセンターから
リモートでロボットを操作します。
サービス員が現場にいるかのように
復旧操作や施工アドバイスします。



〒658-0033 神戸市東灘区向洋町西4丁目1番 / Tel: 078-275-2008
www.daihen-robot.com



詳しくはWebで